



WICHTIG FÜR ALLE HAUSBEWohner

AB 21.07.2020 ALLES DIGITAL

Liebe RFT kabel Kunden,
wir hoffen, Sie sind gut durch die Corona bedingte Krise gekommen. Durch die schwierige Situation, welche auch zur Schließung unserer Kundencenter geführt hat, haben wir die Analogabschaltung für Sie verschoben. Nun steht der Tag der finalen Abschaltung des analogen TV- und Radiosignals im Brandenburgnetz fest. Mit unserem kleinen Fragenkatalog können Sie herausfinden, ob Sie betroffen sind und was Sie tun müssen.

FERNSEHEN

Empfangen Sie heute schon mehr als 30 TV-Sender? Haben Sie schon TV-Sender wie ZDFneo, tagesschau24, SIXX, DMAX und ONE? Oder haben Sie bereits einen Digital-Receiver oder ein TV-Gerät, inkl. DVB-C-Empfänger?

JA

Alles ist gut. Sie schauen schon digital und müssen nichts weiter tun.

NEIN

Sie schauen noch analog und benötigen einen Digital-Receiver, um weiterhin fernzusehen. Diesen erhalten Sie bei RFT kabel (ab nur 10,00 €) o. im Fachhandel.

RADIO

Haben Sie Ihr Radio oder Ihre Stereoanlage direkt mit Ihrer Kabelschlussdose verbunden?

JA

Sie hören noch analog und benötigen einen Adapter o. digitalen Radio-Receiver, um weiterhin Radio zu hören. Beides erhalten Sie bei RFT kabel o. im Fachhandel.

NEIN

Alles ist gut. Sie empfangen keine analogen Radiosender und brauchen daher nichts zu unternehmen.

HABEN SIE FRAGEN? WIR SIND GERNE FÜR SIE DA:



Servicehotline: 03381 52 61 0

(Kostenlos für RFT kabel Festnetzkunden, erreichbar von Mo. - Fr. von 09:00 bis 18:30 Uhr.)



E-Mail: service@rftkabel.de



Kundencenter Brandenburg an der Havel
Steinstraße 20 | 14776 Brandenburg an der Havel



Kundencenter Neuruppin RFT kabel Nord
Heinrich-Rau-Straße 3a | 16816 Neuruppin

mit herzlichen Grüßen
Ihr RFT kabel-Serviceteam

Viele weitere Informationen finden Sie auf: rftkabel.de

RFT
Kabel®